

特定商取引法に基づく表示 (NAS PILATES)

事業者の名称	スポーツクラブNAS株式会社
通信販売業務の責任者	代表取締役社長 柴山良成
所在地	〒105-6026 東京都港区虎ノ門四丁目3番1号
お問い合わせ先	【問い合わせフォームURL】 https://reg18.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=oasf-liqcqj-6a8346c30b547d75983dba1b177e3b69 ※上記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。連絡先電話番号につきましては、お問い合わせフォームにてお求めがあった場合、遅滞なく開示いたします。通話料はお客様のご負担となります。
電子メール広告の配信	①naspilates-info@go.nas-club.co.jp ②naspilates.noreply@em.hacomono.jp
サービスの対価	①月会費会員の場合 初期費用として入会申込時に入会金、登録料、2ヶ月分の月会費、翌々月以降は当社所定の月会費をお支払いいただきます。 ②都度利用会員の場合 初期費用として入会金、登録料をお支払いいただきます。以降は「予約内容の確認画面」に表示の金額をお支払いいただきます。 ③その他の場合 「購入明細画面」に表示の金額をお支払いいただきます。 ※サービスの対価は、会員種別、お申込みいただくプランによって異なります。詳細は「プラン契約の確認画面」及び「購入履歴画面」に表示される金額をご確認ください。
対価以外に必要な費用	ウェブページの閲覧、サービスのご予約、お問合せ等に必要となるインターネット接続料金、通信料金、電話料金等は、お客様のご負担となります。それぞれの料金は、お客様がご利用のインターネットプロバイダ、携帯電話会社等にお問い合わせください。 その他必要となる料金は以下の通りです。 ・消費税
レッスンの申込期限	①グループレッスンの場合 ご希望のレッスンの開始10分前までお申し込みが可能です。 ※申し込み人数がレッスンの受講定員に達した場合、キャンセル待ちで受付をいたします。 ②パーソナルトレーニングの場合 ご希望のレッスンの前日23時59分までお申し込みが可能です。
受講定員	レッスンごとに異なります。詳細はレッスン予約画面に表示される人数をご確認ください。
対価の支払方法	クレジットカード決済
対価の支払時期	①月会費会員の場合 初期費用（入会金、登録料、2ヶ月分の月会費）は、入会申し込み時にクレジットカードで決済いたします。翌々月以降は所定の月会費をご請求いたします。 ②都度利用会員の場合 初期費用（入会金、登録料）は、入会申し込み時にクレジットカードで決済いたします。以降は電子チケットの料金を当該電子チケットの購入手続き完了時にクレジットカードで決済いたします。 ③その他の場合 電子チケットの購入手続き完了時にクレジットカードで決済いたします。 ※支払時期はご利用のクレジットカードの締め日や契約内容によって異なります。ご利用されるカード会社までお問い合わせください。
サービスの提供条件	①月会費会員の場合 ご契約いただいた契約プランに応じて当月内に予約可能なレッスンの回数（以下「予約可能数」といいます。）が付与されます。当月内に消化されなかった予約可能数を翌月以降に持ち越すことはできません。なお、同時にレッスンを予約できる数（以下「同時予約可能数」といいます。）は最大2レッスンまでとなります。 ②都度利用会員の場合 レッスンの受講には電子チケットのご購入が必要です。当該電子チケットはご購入された日を含めて30日間有効にご利用いただけます。また、予約可能なレッスンは、電子チケットが交付された日を含めて30日以内に予定されているレッスンに限ります。なお、同時予約可能数は最大2レッスンまでとなります。 ※有効期限の詳細は交付された電子チケットをご確認ください。 ③その他の場合 レッスンの受講には電子チケットのご購入が必要です。当該電子チケットはご購入された日を含めて30日間有効にご利用いただけます。また、予約可能なレッスンは、電子チケットが交付された日を含めて30日以内に予定されているレッスンに限ります。なお、同時予約可能数は最大2レッスンまでとなります。 ※有効期限の詳細は交付された電子チケットをご確認ください。

サービスの提供時期	<p>サービス提供時期は、ご予約いただいたレッスン日時となります。</p> <p>※なお、レッスン予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点で、ご予約の成立となります。</p>
キャンセルについての特約に関する事項	<p>キャンセルについての特約に関する事項については以下の内容をご確認ください。なお、商品の性質上、お客様の都合による返品・交換は承っておりません。</p> <p>【お客様都合による予約のキャンセルについて】</p> <p>①グループレッスンの場合 ご予約いただいたレッスン開始の60分前までに当社所定のキャンセル手続きを正常に完了することでレッスンの予約をキャンセルすることができます。この場合は、当該レッスンの予約にご利用いただいた電子チケット（月会費会員の場合は予約可能数）は未消化の状態となります。 ※キャンセル期限経過後はお客様都合による予約のキャンセルはできません。</p> <p>②パーソナルトレーニングの場合 ご予約いただいたレッスンの前日23時59分までに当社所定のキャンセル手続きを正常に完了することでレッスンの予約をキャンセルすることができます。この場合は、当該レッスンの予約にご利用いただいた電子チケット（月会費会員の場合は予約可能数）は未消化の状態となります。 ※キャンセル期限経過後はお客様都合による予約のキャンセルはできません。</p> <p>【キャンセル期限を経過した場合のペナルティについて】 キャンセル期限までに当社所定のキャンセル手続きを正常に完了できなかった場合および無断キャンセルの場合は、当該レッスンの予約にご利用いただいた電子チケット（月会費会員の場合は予約可能数）は消化扱いとなります。</p> <p>【当社都合によるキャンセルについて】 レッスンを担当するインストラクターの体調不良、その他当社の事情により止むを得ずレッスンを実施できない場合、当社は、事前に通知の上、レッスンの予約をキャンセルさせていただきます。この場合、ご利用いただいた電子チケット（月会費会員の場合は予約可能数）の取扱いについては、別途当社が定める方法によるものとします。</p> <p>【月会費会員、都度利用会員からの退会について】 退会を希望する場合は、前月10日までに所定の方法により退会手続きが必要です。月の途中での退会はできません。退会手続きの期限までに退会手続きを完了した場合、最短で翌月1日に退会が可能となります。 ※詳細は「NAS PILATES会員規約」をご確認ください。</p>
その他	<p>・未成年者は本クラブのサービスをご利用いただけません。ご利用には当社が定める利用資格、入会資格等を満たしている必要があります。 ※詳細は「NAS PILATES会員規約」をご確認ください。</p>