



ご登録クレジットカード更新手続きのお願い

「クレジットカード決済会社の決済方法の変更」により、一部の会員様にご登録いただいておりますクレジットカードにつきまして月会費等のご請求ができない状況となっております。ご請求のよるお支払いを有効にするためには、お客様ご自身による更新手続きが必要となります。更新手続きが必要な会員様へは、個別にDMにてご案内させていただいておりますので、ご案内内容をご確認いただき、大変お手数ではございますが、クレジットカード更新専用サイトから、以下の方法で更新手続きをお願いいたします。なお、ネット環境下でのお手続きができないお客様につきましては、お手数ですが所属されているスポーツクラブNAS 店舗にて、更新のお手続きをお願いいたします。

更新手続き方法

お手元に郵送させていただきました手続き方法(専用URLにアクセス)にて、現在ご登録いただいているクレジットカード情報を最新の内容に更新いただきますようお願い申し上げます。

手順はこちら

更新手続き期限

8月13日(木) 24時まで にお願ひ申し上げます。

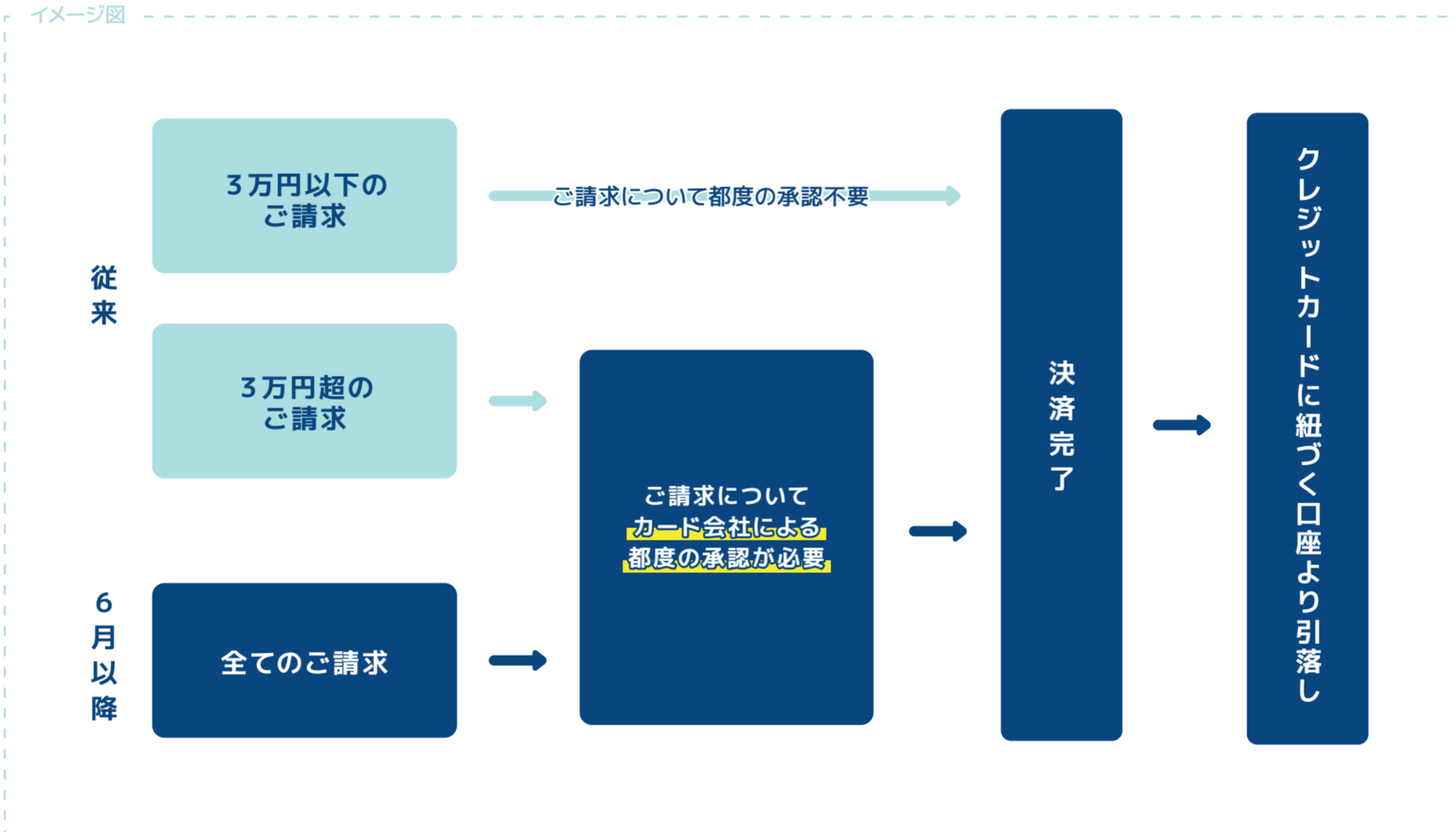
※上記期日を過ぎますと、お客様の口座からのお引落しができなくなります。

このたびのお手続きが必要となりました経緯

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。この度のクレジットカード情報更新のお願いさせていただきました経緯につきまして、ご説明させていただきます。お客様が、商品などのご購入時にクレジットカードを利用いただく際、店舗側はお客様がお使いのカードで今回のお買い物が可能かどうか、カード会社に照会をかけます。(例えば、そのカードの有効期限が切れていないか、限度額を超えての利用になっていないかなど)こちらが『オーソリゼーション』(※以降オーソリ)という作業です。このオーソリにて問題ないことを確認し、お店はそのクレジットカードで決済の手続きをします。このオーソリについて、以前は非常に時間がかかり、店頭などではお客様をお待たせしてしまう要因の一つとなっていた経緯があり、一部の店舗ではお客様の利便性向上を図るために、一定の金額を上限として、オーソリを行わずに決済をする方法を取っておりました。スポーツクラブNAS株式会社(※以降NAS)におきましても、3万円を上限としてオーソリを行わず、会費のご請求をさせていただいております。しかし、昨今このオーソリを行わないことを悪用して不正にカードを利用する犯罪が増えてきており、カード会社全体の被害額も増大しております。それらクレジットカードの不正利用を発生させないよう、国は法改正により、クレジットカード会社へ期限を設け、対策を進めるよう指示しました。クレジットカード各社は、クレジット取引セキュリティ対策協議会(一般社団法人日本クレジット協会)の「クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画」に基づき、順次提携する事業主や請求代行会社(NASの場合は大和ハウスフィナンシャル)にセキュリティ強化策を実施し、認証制度の強化を指示しました。それに伴い、NASにおきましては、これまでの「一度ご登録いただいたクレジットカードについて、3万円以内の支払いであればオーソリを行わない運用」を撤廃することとなり、「すべての金額の支払いに関して、ご登録いただいているクレジットカードの有効期限などの認証を必要とする運用」に変更しなくてはならなくなりました。NASの請求代行会社である大和ハウスフィナンシャルは、NASにクレジット登録をいただいているお客様すべての登録状況を調査しましたうえで、現時点で有効期限切れなどの状況にあり更新手続きが必要となります会員様を明確にし、今般、皆様へこちらの経緯と更新手続き方法のご案内をさせていただきました。なお、更新手続きは、クレジットカード所有者様による手続きが必要となるため、会員登録の際に申告いただきました住所に通知書を発送し、ご本人様により更新手続きを実施いただく必要がございます。大変お手数をおかけいたしますが、何卒、ご理解、ご協力の程お願いいたします。

令和2年6月吉日
大和ハウスフィナンシャル株式会社
スポーツクラブNAS株式会社

イメージ図



よくある質問

今回のご案内に関するご質問等につきまして『よくあるご質問』を下表に掲載しておりますので、ご参考にしていただけますと幸いです。また、別紙「クレジットカード更新手続きをご依頼の経緯について」にて今回の対応の経緯についてご説明させていただいておりますので、併せてご参照ください。

カテゴリ	ご質問	ご回答
①	なぜ今回このような手続きが必要なのですか。	改正割賦販売法(2018年6月1日改正)によりクレジット取引セキュリティ対策協議会が2020年に向け「国際水準のセキュリティ環境」を整備する為、セキュリティ強化・不正利用防止強化の一環としてクレジットカード決済のすべてのご請求に対してカード会社の承認を取る運用に変更することが必要となりました。そのため現在ご登録されているクレジットカード情報を最新のものへと更新していただく手続きをお願いしております。
②	今回のご案内について	記載のURL・QRコードはどちらからでも同じカード更新画面です。お客様がPCをお使いの場合はURLから、スマホの場合はQRコードからお手続きを進めていただくと、スムーズに行えます。
③	7月13日24時以降にカード更新作業をすると、どうなりますか。	7月13日24時以降にカード更新された場合、カード情報は更新されております。しかし、6月分の会費請求では正常に請求がなされない可能性がございます。正常に会費請求がされなかった場合、もう一度会員様の手元にカード更新依頼のご案内が届く場合がございます。
④	現在利用しているクレジットカードで登録しようとしたが、最後にエラーが出て登録できません。	カード更新手続き画面において、正確なカード情報を入力していただいたにもかかわらず、登録ができない場合、そちらのカードが現在一時的に利用できない状態になっている可能性がございます。翌日以降に再度同じカードでご登録していただき、それでもできない場合は、お手数ですが、他のカードにてご登録をお願いいたします。
⑤	登録お手続きについて	カード更新作業終了後、もう一度ご案内のURLからクレジットカード情報更新サイトへログインしていただくと、現在ご登録中のクレジットカード情報が確認いただけます。
⑥	今使っているカードをなぜ更新しないといけないのですか。	クレジットカード番号やカード名義等のご変更がない場合でも、ご登録当時から有効期限が変更されている等により、クレジットカード情報の更新が必要な場合がございます。

※ご不明な点がございましたら、下記の「クレジットカード変更お問合せセンター」までお問い合わせください。

【お問合わせ】

スポーツクラブNASクレジットカード変更お問合せセンター

TEL: 03-6259-1687 (平日 10:00 ~ 17:00)