2026 年 11 月 10 日

お客様各位

スポーツクラブ NAS 株式会社

社外システム（サロン予約顧客管理システム）に対する
第三者による不正アクセスおよび個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素よりスポーツクラブ NAS をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が運営するエステ・ボディケアサロンにて、予約・顧客管理システムとして利用しております、社外システム「Peak Manager」の提供元である、株式会社 EPARK リラク&エステより、顧客管理プラットフォームに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客様の個人情報が外部へ流出したことを確認したことから、対象となるお客様へ「個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」を順次ご案内させていただく旨の連絡を受けました。

本件の対象となるお客様へのご連絡および関係法令に基づく対応については、同社にて適切に実施するとの報告を受けておりますが、ご利用の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
本件発生の経緯および対応の詳細につきましては、下記の株式会社 EPARK リラク&エステ社のお問い合わせ先または、同社コーポレートサイトにてご確認ください。

なお、当サロンでの登録情報について情報の削除をご希望されます際は、ご登録情報を空欄にし、上書き登録をする方法にて削除同様の対応となることをシステム提供元へ確認いたしました。ご希望の際は、サロンスタッフへお申し出ください。（他社様サロンにて本システムをご利用の際は、当サロンでは確認できませんことを予めご了承ください）

また、本件の対応を理由として、弊社より、メール・SNS 等でクレジットカード番号やセキュリティコード等の回答や入力をお願いすることは一切ございません。不審なメール・SNS 等には応じないようご注意ください。

ご利用の皆様には、多大なるご心配をおかけいたしますこと、改めてお詫び申し上げます。
本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

株式会社 EPARK リラク＆エステからのお詫びとお知らせ（←こちらをクリック）

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社 EPARK リラク&エステ Peak Manager 事業部
電話番号：0120-206-460
メールアドレス：pm-support@epark-r.jp
受付時間:平日 午前 10 時から午後 5 時まで