

2025年11月21日

お客様各位

スポーツクラブNAS株式会社

メール誤送信による個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、スポーツクラブNAS株式会社（以下、弊社）におきまして、下記のとおりメールの誤送信による個人情報の漏えいが発生いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、誤送信したメールの送信先から、当該メールおよび添付ファイルをすべて削除いただいたことの確認が取れています。また、現在のところ、本件によると思われる情報の悪用などの被害は確認されておりませんが、引き続き注意を払ってまいります。

記

1. 概要および経緯

(1)弊社においては、法人会員個人登録届の【個人情報の利用目的】欄記載（Web上でお手続きいただいた場合は「法人会員個人登録確認事項」に表示）のとおり、法人会員様の弊社スポーツクラブの月次登録実績（個人情報を含むExcelファイル、以下、月次報告）を添付ファイルとして、法人会員様が所属している企業・団体様（企業・団体様の業務委託先を含みます。）に対して、それぞれメールにて送付しておりました。

2025年6月6日9時ころ、弊社社員が、法人会員様の所属している企業・団体様に対して、月次報告をメールで送信する際にメールアドレスの入力を誤り、本来、当該法人会員様が所属している企業・団体様（以下、A社）の担当者に送付すべきところを、個人の方（以下、B様）に対して、月次報告を送付してしまいました。

同日22時ころ、月次報告を受領したB様から誤送信のご指摘をいただいたことで事態に気付き、当日中にB様へメールにて謝罪するとともに、誤送信メールの削除を依頼しました。

(2)その後も弊社社員は、B様のメールアドレスが宛先に入力されていることに気付かぬまま、2025年6月6日（初回の誤送信が発生した日）から同年10月6日にかけて計5回、本来A社担当者に送付すべき月次報告をB様に送付してしまいました。

(3)2025年10月25日、弊社社員が、B様から誤送信メールが続いている旨の指摘を受けたことで、弊社社員は、当該誤送信メールが継続して発生していた事実に気付きました。

同日、弊社社員は、B様へメールにて謝罪するとともに誤送信メールの削除を依頼しました。

(4)2025年10月28日、弊社の執行役員がB様に直接お電話にて謝罪を行った際、B様より、添付ファイルは未開封のまま、既に全てのメールを削除済みである旨、確認が取れました。

2. 漏えいした個人情報の内容

法人名称、会員氏名、カナ氏名、生年月日、年齢、年代、性別、住所、電話番号（一部のお客様（5名））、その他会員情報

※口座情報、クレジットカード番号および暗証番号は含まれておりません。

3. 漏えいした個人情報の数

法人会員様のうち2,029人

4. 原因

メール送信時における宛先およびメールアドレスの確認の不徹底

5. 再発防止策

弊社は今回の事態を極めて重く受け止め、以下の対策を徹底してまいります。

(1) 宛先確認プロセスの厳格化（即時実施）

- 個人情報を含む添付ファイルをメールで送信する際は、宛先 (To, Cc, Bcc) および添付ファイルの内容について、送信者本人に加え、上長または別の確認者による二重確認（ダブルチェック）を義務化いたします。
- 宛先確認時は、表示名だけでなくメールアドレス自体が正しいかを目視で確認することを徹底いたします。

(2) システム・ツールの見直し（中期的対策）

- 送信承認プロセスを導入し、チェックリストに基づく確認が完了しなければメールを送信できない体制を構築します。
- メールアドレスの自動保存機能（オートコンプリート）を原則停止し、送信先はメールのアドレス帳に登録された正規の宛先からのみ選択するようルール化いたします。
- A社との個人情報を含む添付ファイルの授受につきましては、現在のメールへの添付による送信方法から、よりセキュアなファイル転送システムまたは共有方法への移行を、A社とも早急に協議のうえ導入いたします。

(3) 教育・管理体制の強化（継続的対策）

- 全従業員と本件の概要、問題点等を共有し、個人情報の取り扱いの危険性と重要性について、改めて意識改革を図ってまいります。
- 個人情報保護および情報セキュリティに関する研修を定期的に実施し、ヒューマンエラーの撲滅に努めてまいります。
- 個人情報漏えい発生時の報告・連絡・相談（エスカレーション）ルールを再徹底し、問題発覚時には速やかに根本原因の特定と対策が行われる管理体制を強化いたします。

今回個人情報の漏えいが確認されたお客様につきましては、郵便にて個別にご連絡をさせていただきます。

また、本件に関してご心配やご不明な点がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、以下の専用窓口までお問い合わせください。

以上

[お問い合わせ先]

メール誤送信に関するお問い合わせ専用窓口（コールセンター）

TEL:0120-749-028 ※2025年12月21日まで

TEL:0120-744-115 ※2025年12月22日から

コールセンター受付時間：全日 9:00-18:00