

USERS GUIDE

◆ホットヨガスタジオ美温 溝の口店

所在地	〒213-0001 神奈川県川崎市高津区溝口1-12-12
電話番号	044-328-9970

曜日	営業時間	定休日
平日	10:00～23:00	木曜日 ※年末年始、メンテナンス等により休館とする場合がございます。
土曜日	10:00～21:00	
日曜・祝日	10:00～20:00	

料金種別

※記載の料金はお支払い総額となります

■月会費プラン

会員種別	料金	備考
マンスリープラン	18,700円	・1ヶ月最大15回まで受講可能。 ・1日2レッスンまで受講可能。 ・一回での最大予約枠数は2コマまで。 ・1レッスンにつきバスタオル2枚・フェイスタオル1枚が付いてきます。 ・各月の満たないご利用分は翌月に持ち越しができません。

■チケットプラン

回数	料金	有効期限	備考
1回	3,300円	発行日より 2ヶ月	・好きなレッスンが1本／1回受けられます。 ・1日2レッスンまで受講可能。 ・タオル無料レンタルは含まれておりません。 ・タオル有料レンタルの場合は305円でバスタオル2枚、フェイスタオル1枚レンタルいたします。
3回	9,405円	発行日より 2ヶ月	
5回	14,850円	発行日より 2ヶ月	

レッスンのご予約について

- レッスンは完全予約制です。WEBにて**15分前までにご予約**ください。
- レッスンのキャンセル・ご変更は**レッスン開始の1時間前まで**となります。
- 1時間前を過ぎてしまった場合は、必ずお電話にてご連絡をお願いいたします。
- レッスン開始10分前までにご来店頂けない場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。
※ご入店はレッスン開始30分前から可能です。
- レッスン終了後1時間以内にチェックアウトをお願いいたします。
- **ご連絡のない場合は、キャンセル料1,100円(消費税込)をお支払いいただきます。**
- レッスンスケジュールはレッスン予約システム、またはホームページにてご確認くださいませ。
- 月会費制は休会制度はございません。
- 当月受講出来なかった回数を翌月に繰り越すことは出来かねますので、ご了承ください。
- レッスンをご予約されていない日のスパ利用は出来かねます。
- スポーツクラブ側の施設利用(スタジオ・ジムエリアなど)は別途月会費が発生いたします。

ご入会にあたって

- ご入会に当たっては当店会員会則をご承認の上、お手続き願います。
- ご用意頂くもの
入会金3,300円・事務手数料3,300円・月会費2ヵ月分・身分証明書(運転免許証・健康保険証・パスポートなど)
会費決済に必要なもの(クレジットカード又はキャッシュカード)
- 会費について
毎月頂戴する会費に関しましてはクレジットカード引き落とし、もしくは口座振替となります。
口座振替の場合 … 毎月27日引落し(土日祝日の場合は翌営業日に振替)
クレジットカードの場合 … クレジットカードご利用明細に当月の14日で請求分が記載されます

お引落に関する明細書は届きませんのでご了承くださいませ。
退会届の提出がない限り、利用の有無に関わらず所定の会費をお支払い頂きます。

各種お手続き

届出内容に変更がある場合は、会員証をご持参の上、フロント手続き可能時間にてお手続きください。
お電話ではお受け致しかねます。尚、休会制度はございません。
※誠に勝手ながら、定休日、金融機関の営業日の関係で締切日が早まる場合がございます。
館内掲示にてご案内させていただきますので、予めご了承ください。

コース変更届	コース変更を希望される時	希望される前月の 20日 までにフロントにてお手続きください。
退会届	退会を希望される時	
各種変更届	住所、名前、電話番号等を変更される時	お早目にお手続きください。
会員証再発行	会員証を紛失された時	再発行手数料1,100円(消費税込)が必要です。

- 退会のお手続きについて
退会希望される前月の20日(定休日の場合は前日)までに所定の書面での手続きが必要となります。
退会お手続き時、未払いがある場合は、支払い完了後に退会受付が完了するものとします。
例)12月末日で退会をしたい場合は、12月20日までに手続きをお願いいたします。