

レッスン予約サイト お客様案内手引き



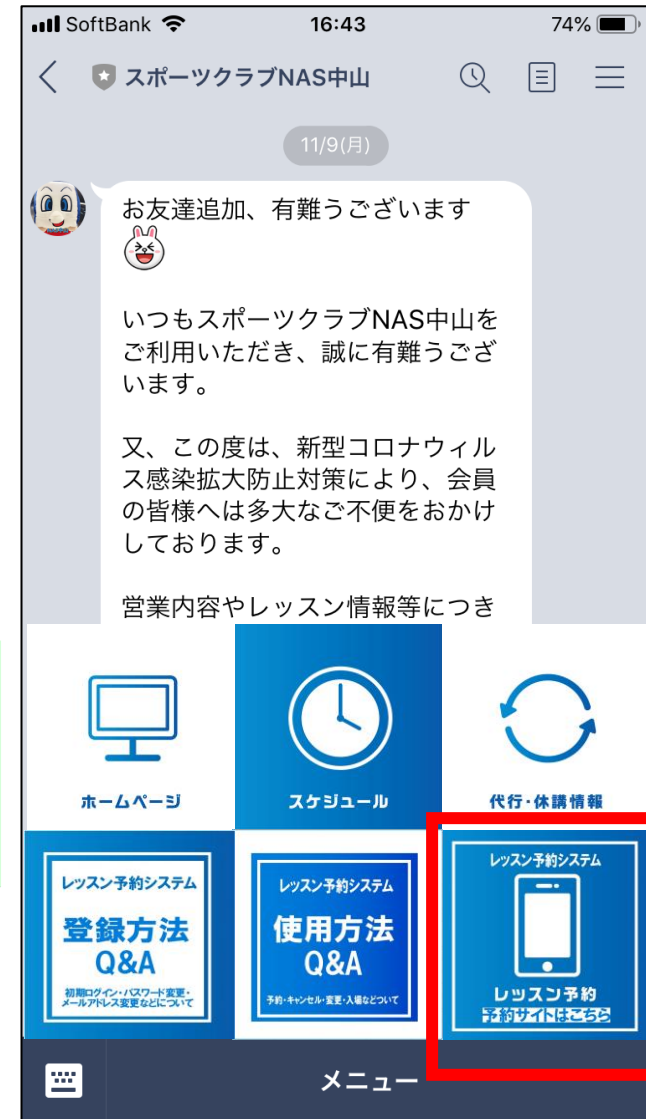
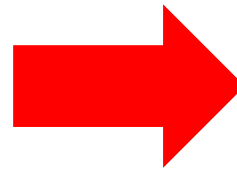
NAS中山

レッスン予約サイトへのアクセス方法

LINEのお友達追加



URL: <https://lin.ee/VANH8fA>



営業時間やイベントレッスンなどの
情報がお手軽に入手できます☆
ぜひお友達登録をよろしくお願ひいたします！

レッスン予約サイトへのアクセス方法

スマートフォン NAS中山のHP PC



予約サイトはLINEやNASのホームページとは別のインターネットサイトになりますので、スマホ・タブレット・PCなど予約サイト内における登録方法・使用方法はすべて同じになります。

◆アイコン説明 ※ログインすると表示されます

PC画面



スマートフォン画面



アクティビティ

予約済レッスンの確認ができます。
キャンセル・席の変更もこちらから。



予約スケジュール

レッスンの予約ができます。



メンバーコード (QR)

入場のためのQRコードが表示されます。
読み取りができれば、印刷や写真で
持参しても構いません。



マイページ

お客様の登録状況が見られます。
パスワードやメールアドレスの
変更もこちらから。

レッスン予約方法 ①



予約スケジュール



NAS中山を選択します。



※表示されているのは
ダミーのレッスンです。

対象の週を選択します。

横：日付、縦：時間
となります。

ご希望のレッスンを
タッチしてください。

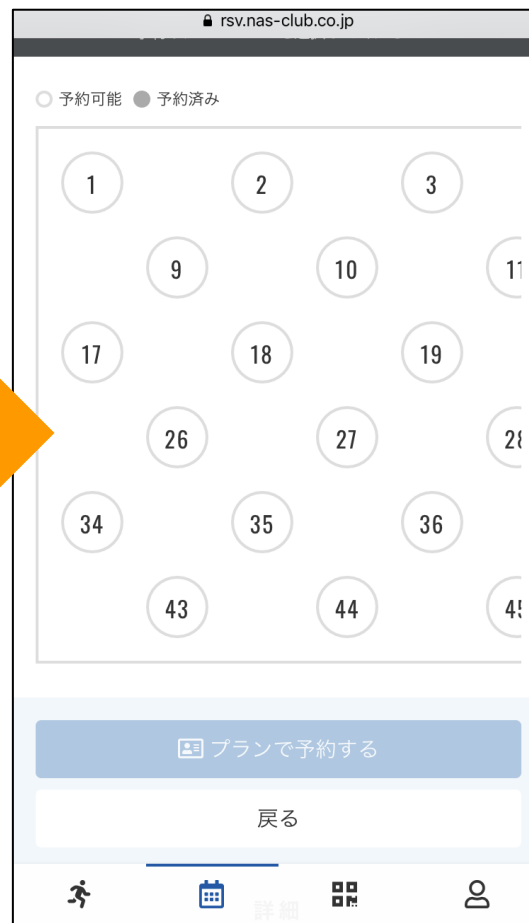
※表示されるレッスンは
現在の日付より
先14日間分となります。

レッスン予約方法②

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。

レッスンを選択すると
詳細が出てきます。

希望の席を選択し、「プランで予約する」をタッチしてください。
席は横にスクロールすると右端まで見ることができます。
前が鏡、左下が入口になります。



立ち位置表（座席）全体図

アリーナ：50名定員

前

1	2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	
34	35	36	37	38	39	40	41	42
43	44	45	46	47	48	49	50	

アリーナ：60名定員

前

1	2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	32	33	34	35
36	37	38	39	40	41	42	43	44
45	46	47	48	49	50	51	52	53
54	55	56	57	58	59	60		

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。

アリーナ球技



座席選択はできません。
レッスン時間開始後に
スタッフが番号を振ります。



立ち位置表（座席）全体図

スタジオ：30名定員

前

1		2		3			4		5		6
	7		8		9		10		11		12
		13		14		15		16		17	18
	19		20		21		22		23		24
		25		26		27		28		29	30

スタジオ：35名定員

前

1		2		3			4		5		
	6		7		8		9		10		11
		12		13		14		15		16	17
	18		19		20		21		22		23
		24		25		26		27		28	29
	30		31		32		33		34		35

レッスン予約方法③

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。



再確認の上、
【上記内容で予約する】
をタッチします。

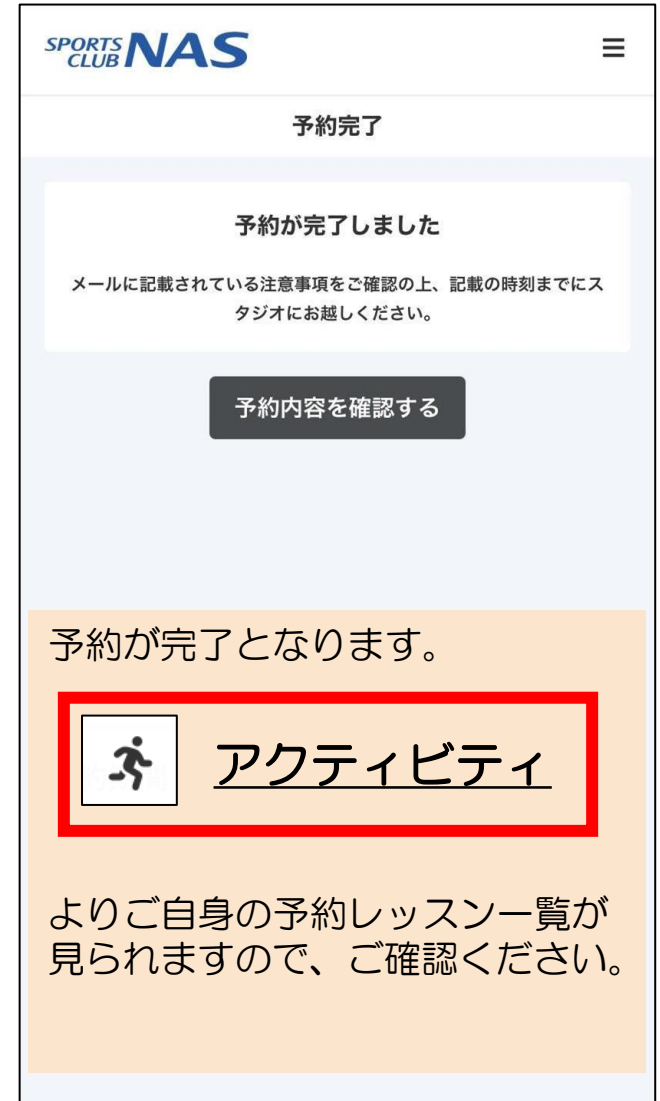


レッスン予約は
各レッスン開始5分前まで
となります。

【予約終了後のレッスン参加について】

予約締切以降はご参加いただけません。
必ず5分前までにご予約をお願い致します。
(2021.4更新)

※今後運営が変更になる恐れがございます
のでHPやLINEなどをご確認ください。



レッスン予約開始時間

AM7:00～予約開始となります

例： 4/14(水)分⇒4/1 (木) AM7:00～予約開始
4/15(木)分⇒4/2 (金) AM7:00～予約開始

予約可能範囲…現在の日付を含む14日間
レッスン予約……開始時間**5**分前まで
キャンセル登録…開始**15**分前まで

キャンセル・スペース変更方法

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。

次回予約 利用履歴 キャンセル待ち

SPORTS CLUB NAS 中山
アリーナ No.1
11/30 13:15 - 13:45

スタジオ・スペース 日時
中山 11/30 (月)
アリーナ 13:15 - 13:45
No.1

インストラクター プログラム
Yuuri MEGADANZ

予約内容 ステータス
プラン予約 予約済み

スペースを変更する

詳細へ

キャンセルする



アクティビティ

から該当のレッスンを選びます。

変更したいスペースを選択して
【移動する】をタッチします。
ページが移動し、スペースの移動が
完了となります。

移動したいスペースを選択してください

予約可能 予約済み

1 2 3
9 10 11
17 18 19
26 27 28
34 35 36
43 44 45

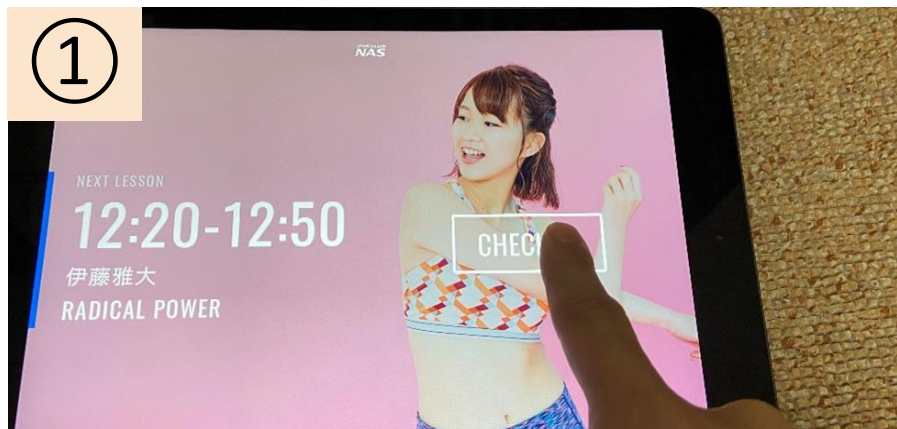
移動する

戻る

キャンセル可能時刻はレッスン開始15分前までです。それ以降は表示ができません。

チェックイン方法

①



入場口のiPadの【CHECKIN】をタッチします。

②



QRコードを読み取るカメラが出ますので、QRコードをかざしてください。

③



CHECKIN COMPLETE! で完了。
指定の場所でレッスンを受講ください。



メンバーコード

でQRコードが表示されます。

QRコードはご自身専用です。
セキュリティ上、**30分ごとに新しく更新されます。**

QRコードを出せない方は入場時に
スタッフにお声掛けください。



予約確認・チェックイン確認の方法

①



アクティビティ

を開き、該当レッスン確認します。
ご予約が正しく完了されている場合、
このアクティビティに載っています。

②

チェックイン（QRコード読み取り）
が正しく処理されていると、
ステータスが緑の「予約済み」から
オレンジの「チェックイン」に
変わっています。
QRコード読み取り後は必ずこちらを
ご確認ください。

SPORTS CLUB NAS

次回予約 利用履歴 キャンセル待ち

中山
スタジオ No.1
12/28 12:20 - 13:05

スタジオ・スペース	日時
中山 スタジオ No.1	12/28 (月) 12:20 - 13:05

インストラクター	プログラム
ゆりこ	ジャズダンス

予約内容	ステータス
プラン予約	予約済み

スペースを変更する

詳細へ

SPORTS CLUB NAS

次回予約 利用履歴 キャンセル待ち

中山
スタジオ No.1
12/28 12:20 - 13:05

スタジオ・スペース	日時
中山 スタジオ No.1	12/28 (月) 12:20 - 13:05

インストラクター	プログラム
ゆりこ	ジャズダンス

予約内容	ステータス
プラン予約	チェックイン

詳細へ

有料レッスンの予約方法について①

9/6更新



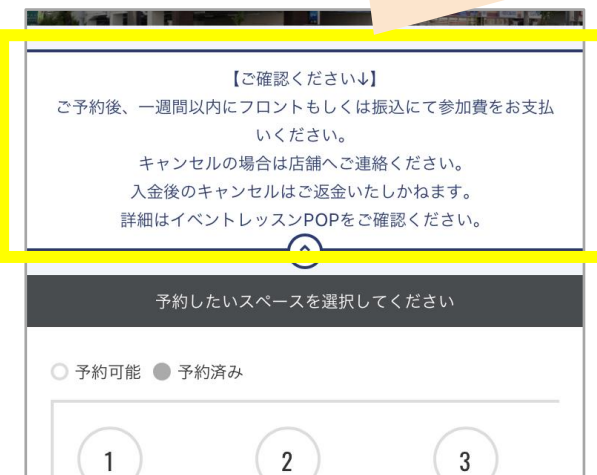
予約スケジュール

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。



通常のレッスンと同様、
対象のレッスンを希望の席を選択し、
「**チケットで予約する**」を
タッチしてください。

レッスンインフォメーションを
必ずご確認ください。



有料レッスンの予約方法について②

9/6更新

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。

「次へ」をタッチします。



「上記の内容で予約する」をタッチします。



システム上「¥0」と表示されておりますが、**参加費のお支払い**をお願い致します。
支払方法や参加費については各有料レッスンをご確認ください。

有料レッスンの予約方法について③

9/6更新

※表示されているのは
ダミーのレッスンです。



アクティビティ

予約が完了するとアクティビティに表示されるようになります。
この時点でステータスは「予約済み」となり、
参加費のお支払いが完了するとステータスは「チェックイン」となります。

予約内容

プラン予約

ステータス

予約済み

予約内容

プラン予約

ステータス

チェックイン

※ステータスの更新には1-2営業日ほどお時間をいただく場合がございます。
またお振込みにてお支払いいただいた場合、こちらでお振込みの確認完了後、更新させていただきます。

レッスンのご入場については基本的に10分前より開始とし、
スタジオ・アリーナ入場口にて席番号とお名前を確認させていただきます。
レッスンはご予約のお席にてご参加ください。

レッスン予約システム 入場用QRコード配布のお知らせ

レッスン入場の際に必要なとなるQRコードを紙に印刷した状態でお渡しいたします。
ご希望の方はフロントにお申し出ください。

初回印刷は無料、
2枚目以降の印刷は手数料として1枚300円(税込)頂戴いたします。

ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。

レッスン予約システム 予約可能枠数について

プラン名称	枠数	
全国マスター	10	マスター会員、法人月会費会員
エリア	8	エリア会員、エリア手ぶら会員
レギュラー	6	レギュラー会員、U30会員、パパママ会員、世帯会員、スタート会員
法人	6	法人都度会員、法人チケット会員、コポチケ、ハートフル会員
限定（4枠）	4	手ぶら会員
限定（3枠）	3	デイトム会員
限定（2枠）	2	60分会員
ビジター	2	ビジター
プレミアム（神奈川）	15	プレミアムライト会員

Q&A 使用方法編 (レッスン予約など)

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内します。

Q	A
予約上限は何枠まで？	NASの会員種別によって異なります。詳しくは一覧表をご確認ください。 (現在から先14日間で保持しておくことのできる予約数という意味です。)
どの店舗の予約も取れるの？	レッスン予約システム導入店において中山以外の店舗でのご予約は可能です。 予約可能数はお一人当たりのため、自店・他店合わせて上限までとなります。
レッスン予約は何日先まで可能？	現在の日付から14日間 先まで可能です。例) 1/1 中→1/14まで表示されます。
レッスンの何分前まで予約可能？	レッスン開始 5分前 までご自身で予約可能となります。
予約取れてるか不安	予約サイトのアクティビティにて、予約状況の確認が取れます。(次回予約内容、キャンセル待ち内容など)
キャンセル待ちはできますか？	可能です。キャンセルが出た時点で対象者にメールが一斉配信されます。 先着順で予約が可能となりますので、予めご了承ください。 また、キャンセル待ちも1枠扱いとなります。
電話で予約や席の変更をしたい	予約や席の変更はトラブル防止の為、お電話では承っておりません。 必ずスマートフォンやPC・店頭のタブレットにてご自身でお取りください。
予約サイトでの予約なしでも参加できる？	予約サイトによる、 事前予約制となります ので、必ず予約をした上でご参加ください。

Q&A 使用方法編 (レッスン予約など)

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内します。

Q	A
当日、レッスンに空きがあれば参加可能？	レッスンのご予約は開始5分前までとなり、予約締切以降の飛び込みでのご参加はいただけません。
レッスン参加する時はどうすればいいの？	スタジオ・アリーナの入口に設置されているタブレットへQRコードをかざしてチェックインを行ってください。QRコードは予約サイトより表示いただけます。 チェックイン後はアクティビティから該当レッスンをご確認いただき、ステータスがオレンジの「チェックイン」になっているかをご確認ください。
チェックイン時間・入場時間は決まっている？	レッスン開始の10分前よりチェックイン及び入場が可能となります。 システム上は30分前から可能となりますが、レッスン間の消毒・清掃時間の確保の為、レッスン10分前よりチェックイン（QRコードをかざす）→ 入場 とさせていただきます。
好きなスペースで参加してもいいの？	スタジオ・アリーナの床に番号シールを貼りますので予約した番号を目安にご参加ください。
キャンセルは何分前まで？	レッスン開始 15分前 まで可能です。 以降はキャンセルがシステム上出来ませんので、無断キャンセル扱いとなります。 無断キャンセルが続く場合は今後制限がかかる場合がございます。
無断でキャンセルしたらどうなるの？	予約したレッスンを当日キャンセルされた場合は翌日メールが送信されます。 今後制限等かけさせていただく場合もございますので、15分前までにキャンセル処理をお願いします。
突然レッスンに行けなくなってしまったのでキャンセルしたい	レッスン開始15分前まではご自身でキャンセルができます。予約サイトのアクティビティよりお進みください。 レッスン開始15分前～レッスン開始時間までキャンセルや、スマートフォン・PCをお持ちでない方のキャンセルは店舗にご連絡ください。

Q&A 使用方法編 (レッスン予約など)

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内します。

Q	A
有料レッスンの参加はどうなりますか？	現在有料レッスンにおいても予約システムを使用する場合がございます。 有料レッスンごとの詳細をご確認ください。
レッスンの変更があった際はどうか？	予約後に、予約されているレッスンの代行・休講等があった際には、メールにてご連絡させていただきます。 また、今まで通りクラブHP及び館内掲示においてもご案内させていただきます。
予約完了、キャンセル待ちのメールがこない	メールのドメイン拒否設定、登録時の入力間違いなどが考えられます。 お使いの端末、またはマイページよりご確認ください。また、noreply@hacomono.jpからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。
予約ができない	<p>以下の理由が考えられます</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ご自身の予約可能枠がすべて埋まっている（キャンセル待ちも1枠に含まれます） →いずれかのレッスンを消化・もしくはキャンセルすると予約可能枠が戻ります。 ②アカウント登録をされていない。⇒新規会員登録よりお進みください。 ③ログインがされていない、もしくはログイン状態が切れてしまっている →再度メールアドレスとパスワードでログインをしてください。 アカウントをお持ちでない場合はお客様案内手引き「登録方法編」をご確認ください。
予約枠の消化はどのタイミング？	<p>レッスンにチェックイン（QRコードをかざす）した際に、「消化」となります。 消化された時点でご自身に枠が1つ戻ってきます。</p> <p>無断キャンセルの場合、翌日7時となります。 ※チェックイン漏れの場合は消化が無断キャンセル扱いと判断されますので必ずチェックインをしてください。</p>

Q&A 使用方法編 (レッスン予約など)

随時更新される可能性があります。
最新情報はHP・館内掲示にてご案内します。

Q	A
QRコードが出せない	ログインがされていないとQRコードは表示できません。
QRコードが読み取ってくれない	QRコードは鮮明であれば印刷やスクリーンショットでも構いませんが、 予約サイト上「メンバーコード」にてQRコードを表示した場合、 セキュリティ上QRコードそのものは30分ごとに更新されていきます。 一度QRコードを引っ込めた後、最新のものをご提示ください。
全店舗で予約サイト運用するのですか？	店舗のレッスン状況により、本システム導入・未導入がございます。
チェックインしたのに 無断キャンセル扱いにされた	チェックインが正しくできていなかった可能性がございます。 予約サイトのアクティビティから該当レッスンをご確認いただき、 ステータスがオレンジの「チェックイン」になっていることをご確認ください。 緑の「予約済み」のままの場合は再度QRコードでチェックインを行ってください。
ログインが切れてしまう	予約サイトにはログイン保持時間（セッション時間）があり、 30日間とさせていただきます。 基本的には1度予約サイトにログインいただくと同じブラウザ内では その後30日間はログイン状態が保持される仕組みとなっております。
キャンセル待ち解消メールにある URLから入るとログインが切れてしまう	ログインしていたブラウザとは別のブラウザを開いている場合は再度ログインが必要です。 例：普段LINEから予約サイトを開きログインしている場合、 メール添付URLはSafariブラウザで予約サイトが開かれる為、 ブラウザが異なりますのでSafariブラウザではログインが必要となります。