

2025 年 11 月 1 日

会員各位

スポーツクラブ NAS 株式会社

レッスン予約システムご利用方法のご案内（関西店舗）

日頃より、弊社のサービスをご利用いただき、誠に有難うございます。

レッスン予約システムの切り替えにつきまして、下記のとおり詳細が確定しましたのでご案内させていただきます。今後もより多くのお客様が快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【レッスン予約システム（Prime）変更及びご利用方法】

■変更対象店舗（関西店舗）

- ・あべの店 / ホットヨガスタジオ美温あべの店 ・大阪ドームシティ店
- ・なかもず店 / ホットヨガスタジオ美温なかもず店 ・平野店 / ホットヨガスタジオ PURUMO 平野店
- ・小阪店 / ホットヨガスタジオ BODYUP 小阪店 ・大津一里山店 / ホットヨガスタジオ美温大津一里山店
- ・伏見桃山店 ・学園前店 / ホットヨガスタジオ PURUMO 学園前店 ・ウッディタウン店

※今回の変更対象店舗（関西店舗）に在籍される会員様が、その他店舗でレッスンにご参加される際は、従来の予約システム「hacomono」をご利用いただき、その他店舗の会員様が関西店舗のレッスンにご参加いただく際は、新たな予約システム「Prime」をご利用ください。

■システム切り替え日時

・12 月 1 日（月）分レッスン予約より切り替え

新予約システムでの通常予約（14 日前）開始日時：11 月 18 日（火）7:00～

※先行予約権付帯（先行予約 16 日前）の会員様は 11 月 16 日（日）7:00～からとなります。

※システム切り替え以降、関西店舗における予約日の公開時間は 7:00～に統一とさせていただきます。

※パーソナルトレーニングにつきましては 11 月 25 日（火）～予約開始となります。

■テスト予約期間

・11 月 12 日（水）～11 月 15 日（土）までの期間に変更対象店舗（関西店舗）にてテスト予約用レッスンをご用意させていただきます。期間内にテスト予約をお試しください。

予約開始日：11 月 12 日（水）～ ※テストレッスンにつきましては当日より予約開始となります

※全店舗の会員様がテスト予約をお試しいただけます。

(鳳店・PARKERS TOKYO 店はテスト予約の対象外です)

※予約枠の関係上、テスト予約完了後は必ずキャンセルをしていただきますようお願いいたします。

■システムログイン及び予約方法

ログインには会員番号とパスワードが必要となります。会員マイページをご利用の会員様は同じパスワードでログインすることが可能です。会員マイページをご利用いただけていない会員様はアカウント登録をお願い致します。

※予約システムでアカウント登録をしていただくと会員マイページもご利用可能となります。

・新予約システム (Prime)

アクセス URL : <https://rsvprime.nas-club.co.jp/members/>



※ログイン及び予約方法詳細は (レッスン予約の手引き) をご確認の程、宜しくお願い致します。

レッスン予約の手引き (2025 年 11 月 1 日更新)

アクセス URL : <https://www.nas-club.co.jp/pdf/online-reservation-guidance2.pdf>



パーソナルトレーニング予約の手引き

アクセス URL : https://www.nas-club.co.jp/info/pdf/prime_202510.pdf



■同時に予約が可能な枠数

現在の予約枠数上限から変更はございません。(スポーツクラブ及びホットヨガ)

※全店のシステム移行が完了するまでの期間中に限り、従来の予約システム「hacomono」とは別アカウントにて「Prime」でのご予約が可能となります。

■従来の予約システムとの主な変更点

・キャンセル待ちについて

受付順に通知をさせていただき、開始時間までに順次「本予約」・「仮押さえ」をご案内いたします

※レッスン開始時間までの残り時間により、キャンセル待ち通知後の受付状態が変動します。

レッスン開始 3 時間前まで⇒自動的に本予約

レッスン開始 2 時間前まで⇒60 分間仮押さえ

レッスン開始 1 時間前まで⇒15 分間仮押さえ

レッスン開始 5 分前まで⇒5 分間仮押さえ

「仮押さえ」→「本予約」は通知後、時間内にお客様の方で本予約をしていただく必要がございます。

(例) 20:00 開始のレッスンの場合

16:59 までに順番がまわってきた場合（レッスン開始 3 時間前）⇒自動的に本予約となります。

17:00～17:59 に通知⇒通知時刻から 60 分以内に本予約をしていただく必要があります。

18:00～18:59 に通知⇒通知時刻から 15 分以内に本予約をしていただく必要があります。

19:00～19:54 に通知⇒通知時刻から 5 分以内に本予約をしていただく必要があります。

※時間内に本予約をされなかった場合は次の順番のお客様に権利が移行します。

※本予約後にレッスン参加場所の移動を希望される場合は、

キャンセルの上、改めて予約をしていただく必要がありますのでご注意ください。

・ペナルティ及びキャンセル料の自動請求について

レッスンを無断キャンセルされた際はその枠分において、14 日間ご利用を停止させていただきます。

キャンセル料を設けているプログラムにつきましては、規定時間経過後自動的にキャンセル料の請求が発生いたしますのでご注意ください。

- ・レッスン及びホットヨガレッスン、施設レンタルなどの予約サービスを統一
- ・会員マイページとのシステム連携により各種情報変更や諸届が可能
- ・予約システムでのお支払いを会費引き落とし口座（クレジットカードも含む）に連携可能
- ・予約システムでのお支払いはクレジットカード及び口座振替のご利用が可能
- ・有料レッスンのキャンセルはシステム内で完結可能

※その他、レッスン表示や絞り込み画面などの仕様変更がございます

■法人チケットでのご利用及び会員登録をされていないお客様（ビジター）のご利用方法

店頭にてレッスン予約システムのご利用登録が必要となりますので、

お手数ですが、ご利用される関西各店舗の店頭にて登録のお手続きをお願いいたします。

※他店舗につきましては、2026 年 3 月頃より順次切り替えを予定しております

※レッスン予約システムは、スタジオレッスン、ジムパーソナルトレーニング、施設レンタル等をご利用のお客様が対象のサービスとなります。

以上