

クラブレッスン予約サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本システムの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社がウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「当社」とは、「スポーツクラブN A S株式会社」を意味します。
- (4) 「登録ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人を意味します。
- (5) 「本サービス」とは、登録ユーザーがレッスンの予約、キャンセルおよびこれに付随関連するサービスをウェブサイト上で行うことができるサービスを意味します。
- (6) 「レッスン」とは、当社が、当社の運営するスポーツクラブにおいて提供するグループエクササイズ、有料プログラム、パーソナルトレーニング及びイベントプログラム等の各種レッスンを意味します。

第3条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録希望者または登録ユーザーは、複数の登録ユーザーとしての登録を行うことはできません。
3. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

4. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
5. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 複数の登録ユーザーとしての登録を行ったことが確認できた場合またはその恐れがあると当社が判断した場合
 - (3) 16歳未満の未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) レッスンを個人で楽しむ目的以外の目的（商業目的等）の場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (6) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (7) 第15条に定める措置を受けたことがある場合
 - (8) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合
6. 登録ユーザーに関し、サービス利用契約の成立後、前項各号のいずれかの事由に該当することが判明した場合、当社は、当該登録ユーザーとのサービス利用契約を取り消すことができます。この場合、当該登録ユーザーは本サービスに関する一切の権利を失います。

第4条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、本サービス上で当社所定の方法により、遅滞なく登録事項を変更するものとします。

第5条（パスワードおよびユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、本サービスに関し、一人につき一つのユーザーIDのみを保有できます。
2. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびユーザーIDを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとします。

第6条（電子チケット）

1. 登録ユーザーが、本サービスを通じてチケットの購入が必要なレッスンの予約をするときは、当社所定の方法により本サービス上で利用できる電子チケット（以下「チケット」といいます。）を購入する必要があります。

2. チケットは、当社が定めた有効期間内に限り利用することができます。なお、有効期間を経過した場合、当該チケットは無効となり、有効期間の延長をすることができません。

第7条（予約の成立）

レッスンの予約は、登録ユーザーが本サービスを利用して当社所定の方法により予約を申し込み、本サービス上で予約完了画面が表示された時点で成立します。

第8条（料金および支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービスを通じてレッスンの予約を申し込む場合、本サービス内に表示するレッスン料金を、当社が指定する支払方法により支払うものとします。
2. 登録ユーザーが当社に支払ったレッスンの料金等について、本規約に別段の定めがない限り、当社は理由の如何を問わず返還しないものとします。

第9条（予約可能枠数）

1. 登録ユーザーは、当社がスポーツクラブの会員種別（以下「会員種別」といいます。）ごとに定める予約可能枠数の範囲内において、本サービス上で予約可能なレッスンの予約を申し込むことができます。
2. 登録ユーザーが、当社が別に定めた期日までに当社所定の会員種別の変更手続きを行った場合、翌月より変更後の会員種別の予約可能枠数が適用されます。
3. 登録ユーザーが、当社が別に定めた期日を過ぎて当社所定の会員種別の変更手続きを行った場合、翌々月より変更後の会員種別の予約可能枠数が適用されます。
4. 登録ユーザーが会員種別ごとに定める予約可能枠数を行った場合、当社は超えた分のレッスンの予約を取り消すことができます。

第10条（登録ユーザー都合によるキャンセル）

登録ユーザーが、予約したレッスンをキャンセルする場合、本サービスの予約TOP画面に掲載のキャンセル期限までに、本サービス上でのキャンセル手続きまたは予約されたレッスンを受講する店舗への電話連絡によりキャンセルするものとします。

第11条（キャンセルペナルティ）

当社が別途定める場合を除き、登録ユーザーが予約したレッスンを無断でキャンセルした場合、ペナルティとして当該登録ユーザーが当該レッスンの予約のために使用した本サービスのチケット1枚を消化したものとみなします。ただし、登録ユーザーが、レッスンの予約にあたり、レッスン当日までに、レッスンの店舗においてレッスン料金を支払うことを選択した場合、予約いただいたレッスン料金相当額をペナルティとして当社にお支払いいただきます。

第12条（当社都合によるキャンセル）

1. 当社は、登録ユーザーが予約したレッスンについて、レッスンの担当インストラクター（以下「インストラクター」といいます。）の体調不良、その他の事情により止むを

得ずレッスンを実施できない場合、当社は、当該登録ユーザーに事前に通知することで、レッスンの予約をキャンセルすることができるものとします。

2. 前項に基づき当社がレッスンをキャンセルした場合、支払い済みのレッスンの料金がある場合は、当社が定める方法により登録ユーザーに返還します。

第13条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) レッソンの予約のキャンセルを繰り返す行為
- (2) レッソンの予約にあたって、虚偽または不正な情報を入力する行為
- (3) 有料の手配代行等、営利を目的として本サービスを利用する行為
- (4) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 当社または第三者の知的財産権、その他の権利または利益を侵害する行為
- (7) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (8) 当社または第三者が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (9) 本サービスの運営を妨害する恐れのある行為
- (10) 当社または第三者のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (11) RPA・BOT・クローラその他自動で入力・操作を行うソフトウェア等の技術的手段を用いて本サービスを利用する行為
- (12) レッソンの予約をキャンセル後、直ちに他の特定の登録ユーザーが当該レッスンを予約する行為が繰り返される等、登録ユーザー間で示し合わせてレッスンの予約とキャンセルが行われている恐れがあると当社が判断する行為
- (13) 第三者に成りすます行為
- (14) 本サービスの他の登録ユーザーのIDまたはパスワードを利用する行為
- (15) 反社会的勢力等への利益供与
- (16) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (17) 前各号の行為を試みることを
- (18) その他、当社が不適切と判断する行為

第14条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第15条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - （2）登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - （3）支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - （4）6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - （5）第3条第5項各号に該当する場合
 - （6）その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第16条（退会）

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第17条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第18条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 本サービスの利用にあたり登録ユーザーに生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、過去6ヶ月間に登録ユーザーが当社に支払ったレッスンの対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとします。なお、過去6ヶ月間に登録ユーザーが当社に支払ったレッスンの対価が存在しない場合は、当社は、当該登録ユーザーに対し、金1万円を限度として損害賠償の責任を負うものとします。また、付随的損害、間接損害、

特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第19条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第20条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、登録ユーザーおよび登録申請者が本サービスの利用にあたり当社に提供した個人情報を、当社が別途定める個人情報保護方針（<https://www.nas-club.co.jp/policy.html>）に従い適正に管理するものとします。
2. 登録申請者は前項に定める個人情報保護方針に同意のうえ、サービス利用契約の申し込みをするものとします。

第21条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を本サービス内での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。ただし、法令上登録ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

第22条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第23条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第25条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約およびサービス利用契約の準拠法は日本法とします。

2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2021年10月8日制定・施行】

【2024年3月1日一部改正・施行】