

# 予約システム よくある質問 Q&A

Q&Aは随時更新致します。ご確認ください。ご了承ください。

2020.09.22 更新

## Q ガラケーはどうしたらいいですか？

【9月25日～9月30日まで】

NAS六本松へお電話、またはスタッフまでお問い合わせください。

【10月1日から】

来館時にスタッフへお声かけ下さい。

※お時間に余裕を持って来館頂きますようご協力をお願い致します。

## Q 他店舗会員・法人会員・2クラブ会員（北天神所属）・マスター会員（他店舗所属）は登録できないですか？

A. NAS六本松ホームページのレッスン予約システムバナーから「他店舗所属会員・法人会員」用の「レッスン予約システム登録申請フォーム」をクリックして必須事項を入力。申請後、1-2日でログイン可能です。  
【初回ログイン】メールアドレス：申請時にご登録いただいたアドレス  
パスワード：西暦生年月日（8桁）

## Q キャンセル料は発生しますか？

A. 無料スタジオレッスンはキャンセル料はかかりません。有料レッスンまたはスクールの場合キャンセル料が必要な場合がございます。詳しくは、該当レッスンごとにご確認ください。

## Q キャンセル待ちのレッスンに空きが出た場合はどうなりますか？

A. キャンセルが出た時点でキャンセル待ちの皆様一斉にお知らせメールが配信され、先着順で予約の申し込みが可能です。

## Q. レッスンが代行になった場合連絡は来ますか？

A. 予約されているレッスンの休講・代行があった場合、メールにて代行情報を通知いたします。  
予約されていないレッスンの情報はこれまで通り館内およびクラブホームページにてご確認ください。

# 予約システム よくある質問 Q&A

2020.09.22 更新

## Q パソコンから登録する場合はどうすればいいですか？

クラブ会員・法人月会員・マスター会員の場合  
URL:<https://rsv.nas-club.co.jp>からページを開き、  
仮アドレス・仮パスワードを入力  
【初回ログイン】仮メールアドレス：会員番号@go.nas-club.co.jp  
仮パスワード：西暦生年月日（8桁）

## Q 何枠予約できますか？

A. クラブ会員様・法人月会員様・マスター会員様は 最大5枠  
法人都度・チケット会員様は 最大2枠  
予約可能となっております。

## Q キャンセル待ちはできますか？

A. 可能です。予約申し込みいただいたレッスンが満員だった場合、  
キャンセル待ちの有無の選択が可能です。

## Q 当日レッスン予約はいつまでですか？

A. レッスン開始15分前まで。

## Q. 5枠予約後、空きがあれば他のレッスンも受講できますか？

A. 受講できません。スタジオレッスンは全て予約システムから  
受講して頂くようになりますので、1枠キャンセルして頂く、  
又は1枠消化して頂いてからのご利用となっております。

# 予約システム よくある質問 Q&A

2020.09.23 更新

**新着情報 または 変更点になります。**

Q レッスン予約はいつまで可能ですか？

A. 最長2週間先まで可能です。

※9月25日より2週間→**10月8日までが表示**されます。

**10月8日以降は1日ずつ更新（24：00）**されます。

レッスンの消化のタイミングはいつですか？

予約しているレッスンに**チェックイン**されたタイミングで

予約枠が戻る仕組みとなっております。

**無断キャンセルの場合、翌日7時**となっております。