

USERS GUIDE

ご入会時にご登録いただいた金融機関口座から毎月27日に当月分を引き落としいたします。
更新月には会費と合わせて年登録料(4,400円)を引落しさせていただきます。
休会期間中の会費引落しはございませんが、期間中の年会費更新月には、年登録料のみ引落しさせていただきます。

※クレジットカードの場合は、カード会社の支払日に準拠します。

お届けについて

各種手続きにつきましては、お手元に会員証をご準備の上、フロントにてお手続きをお願い致します。
20日が定休日・休館の場合は19日が締切日となります。スクールカレンダーをご確認の上
お早目にお手続きください。

※会員マイページにて休室届・各種変更届の手続きはできます。

受付締切が毎月20日までのもの

- スクールを月クラス単位でお休みする場合・・・休室届
翌月クラス以降、1ヶ月クラス単位での休室となり最長6ヶ月クラスまでの手続きとなります。
- スクールを退会する場合・・・退会届
今月クラスの最終日まででレッスン終了となり、翌月クラスより口座振替を停止いたします。
※クラスとは、スクールカレンダーの日程に順じます。
- クラスを月クラス単位で変更する場合・・・クラス変更届
1ヶ月単位で曜日、時間を変更することができます。
※キャンセル待ちのクラスへの変更はできません。

随時受付しているもの

- 会費振替口座を変更する場合・・・金融機関変更届
 - 1.キャッシュカードによる機械でのご登録
 - 2.口座番号記入とお届け印による依頼書でのご登録※ご登録方法により変更可能月が異なります。
- 住所・電話番号等を変更する場合・・・各種変更届
- 会員証を紛失した場合・・・会員証再発行届 発行料 1,100円が必要となります。
- クレジットカード払いに変更する場合は、フロントにお問い合わせください。

駐車場について

駐車料金はお客様負担となりますので予めご了承ください。

京王SC駐車場 1時間 300円 以降30分／150円 となります。

※京王SCでのお買い物・飲食が2,000円以上で2時間無料となり、京王パスポートカードをお持ちの方は1時間無料となります。

営業時間

- 火曜～土曜 9:00～22:30
- 日曜 祝日 9:00～20:00
- 月曜 定休日 ※土曜、スイムスクールのみ8:00から開始

フロント、電話受付時間

- 火～土曜日 9:00～20:00
- 日・祝 9:00～18:00

※その他年末年始、メンテナンスの際には、休館となる場合があります。
※緊急の場合の営業時間変更等は、随時ホームページにお知らせいたします。

その他

レッスンのご見学はしていただけます。撮影される場合は、館内撮影申請書の提出が必要となります。
ご本人確認書類をお持ちいただき、フロントにご提出ください。撮影以外のギャラリーでのスマートフォン操作はご遠慮ください。SNS、その他インターネット上に掲載する行為は一切禁止します。
ギャラリーでの水分補給以外の飲食はご遠慮ください。