

# USERS GUIDE

ご入会時にご登録いただいた金融機関口座から毎月27日に当月分を引き落としいたします。  
更新月には会費と合わせて年登録料(4,400円)を引落しさせていただきます。  
休会期間中の会費引落しはございませんが、期間中の年会費更新月には、年登録料のみ引落しさせていただきます。

※クレジットカードの場合は、カード会社の支払日に準拠します。

## お届けについて

各種手続きにつきましては、お手元に会員証をご準備の上、フロントにてお手続きをお願い致します。  
20日が定休日・休館の場合は19日が締切日となります。スクールカレンダーをご確認の上  
お早目にお手続きください。

※会員マイページにて休室届・各種変更届の手続きはできます。

### 受付締切が毎月20日までのもの

- スクールを月クラス単位でお休みする場合・・・休室届  
翌月クラス以降、1ヶ月クラス単位での休室となり最長6ヶ月クラスまでの手続きとなります。
- スクールを退会する場合・・・退会届  
今月クラスの最終日まででレッスン終了となり、翌月クラスより口座振替を停止いたします。  
※クラスとは、スクールカレンダーの日程に順じます。
- クラスを月クラス単位で変更する場合・・・クラス変更届  
1ヶ月単位で曜日、時間を変更することができます。  
※キャンセル待ちのクラスへの変更はできません。

### 随時受付しているもの

- 会費振替口座を変更する場合・・・金融機関変更届
  1. キャッシュカードによる機械でのご登録
  2. 口座番号記入とお届け印による依頼書でのご登録※ご登録方法により変更可能月が異なります。
- 住所・電話番号等を変更する場合・・・各種変更届
- 会員証を紛失した場合・・・会員証再発行届 発行料 1,100円が必要となります。
- クレジットカード払いに変更する場合は、フロントにお問い合わせください。

## 駐車場について

タイムズ京王せいせき立体駐車場に限り、  
レッスン受講の際は、1日1回、1台1時間無料の優待をおつけします。

※駐車券をお持ちの上、会員マイページデジタル会員証をご提示ください。

## 営業時間

- 火曜～土曜 9:00～22:30 ● 日曜 祝日 9:00～20:00
- 月曜 定休日 ※土曜、スイミングスクールのみ8:00から開始

フロント、電話受付時間 ● 火～土曜日 9:00～20:00 ● 日・祝 9:00～18:00

※その他年末年始、メンテナンスの際には、休館となる場合があります。  
※緊急の場合の営業時間変更等は、随時ホームページにお知らせいたします。

## その他

レッスンのご見学はしていただけます。撮影される場合は、月のレッスンの4週目のみとなり、館内撮影申請書の提出が必要となります。  
ご本人確認書類をお持ちいただき、フロントにご提出ください。撮影以外のギャラリーでのスマートフォン操作はご遠慮ください。SNS、その他インターネット上に掲載する行為は一切禁止します。  
※4週目のレッスンが祝日に当たる場合は、3週目に撮影可能です。  
ギャラリーでの水分補給以外の飲食はご遠慮ください。